# INCASSOVOORWAARDEN (versie juli 2026)

## Werkwijze en opstart dossier

**1.** Voor het door mij in behandeling laten nemen van een incassodossier volstaat het om de volgende documenten via de website aan te leveren:

- Een met de debiteur gesloten overeenkomst;

- Een overzicht van de aan de debiteur verzonden openstaande facturen;

- De volledige (contact)gegevens van de debiteur: naam, adres, postcode, huisnummer, e-mailadres, telefoonnummer en het KvK-nummer.

**2.** Na het aanleveren van de in het vorige artikel omschreven gegevens via de website ontvangt u direct een opdrachtbevestiging en maak ik een dossier aan. Veelal wordt de debiteur nog dezelfde dag in gebreke gesteld.

**3.** Ik informeer u uitsluitend bij relevante ontwikkelingen in het dossier. Dit om de voortgang efficiënt te houden. U kunt uiteraard te allen tijde bij mij naar de voortgang van uw dossier informeren.

## Het buitengerechtelijke incassotraject

**4.** In het buitengerechtelijke traject voer ik mijn werkzaamheden uit volgens het 6-stappen incassotraject. Heeft uw debiteur aan het einde van dit traject nog steeds niet betaald, dan treed ik met u in overleg over het eventueel starten van een gerechtelijk incassotraject voor een fixed-fee.

**5.** Het 6-stappen incassotraject:

- Stap 1: Ik verzend een formele ingebrekestelling gelijktijdig per reguliere post, per aangetekende post en per e-mail, dit om ontvangst juridisch te waarborgen;

- Stap 2: Ik neem telefonisch contact op met uw debiteur om aan te dringen op volledige betaling of om een gewaarborgde betalingsregeling te treffen;

- Stap 3: Ik herinner de debiteur er per e-mail, WhatsApp en sms aan dat de fatale termijn (de uiterste betaaldatum) afloopt zoals gesteld in de ingebrekestelling;

- Stap 4: Vóór het aflopen van de fatale termijn zoek ik nog een aantal keer telefonisch contact met uw debiteur evenals per e-mail;

- Stap 5: Ik laat een allerlaatste sommatiebrief deurwaardersexploot betekenen om de ernst van de situatie te bekrachtigen;

- Stap 6: Ik kondigen schriftelijk per e-mail het starten van een gerechtelijk traject aan.

## Buitengerechtelijk incassotarief en kosten

**6.** Het honorarium voor mijn werkzaamheden in de buitengerechtelijke fase is gebaseerd op een percentage van het geïncasseerde bedrag:

| **Gerealiseerd incassobedrag:** | **Percentage honorarium excl. BTW:** |
|---|---|
| Over de eerste € 25.000,00 | 15% |
| Over het meerdere tot € 50.000,00 | 10% |
| Over het meerdere tot € 75.000,00 | 9% |
| Over het meerdere tot € 100.000,00 | 8% |
| Over het meerdere boven € 100.000,00 | 7% |

## Geen resultaat in het buitengerechtelijke traject

**7.** Indien het buitengerechtelijke traject niet tot betaling leidt wordt het honorarium voor mijn werkzaamheden beperkt tot een vast bedrag van € 500,00 excl. BTW, vermeerderd met de kosten voor de deurwaarder (€ 99,00 incl. BTW).

## Beëindiging van de opdracht

**8.** U behoudt het recht de opdracht tussentijds te beëindigen, echter bent u mij in dat geval het volledige honorarium conform het incassotarief verschuldigd:

- Indien u de vordering intrekt of de opdracht annuleert nadat ik ben gestart met het uitvoeren van mijn werkzaamheden;

- Indien u buiten mij om een regeling treft met uw debiteur en/of afstand doet van (een deel van) de vordering;

- Indien u de vordering intrekt vanwege commerciële overwegingen.

## Het gerechtelijke incassotraject

**9.** Binnen het gerechtelijke incassotraject zullen in overleg en pas na voorafgaande aanvullende opdracht van uw zijde de volgende stappen worden genomen:

- Het leggen van conservatoir beslag (indien er een gegronde vrees tot verduistering aanwezig is);

- Het starten van een gerechtelijke incassoprocedure of

- Het aanvragen van het faillissement van uw debiteur (Let op! alleen bij onbetwiste vorderingen).

**10.** De werkzaamheden binnen het gerechtelijke incassotraject voer ik uit o.g.v. fixed-fees:

| **Werkzaamheden:** | **Fixed-fee excl. BTW:** |
|---|---|
| Opstellen en indienen beslagrekest (conservatoir beslag) | € 2.500,00 |
| Opstellen en indienen faillissementsrekest (aanvraag faillissement) | € 2.500,00 |
| Voeren gerechtelijke incassoprocedure in 1e aanleg | € 4.000,00 |

**11.** De fixed-fees zijn exclusief deurwaarderskosten en griffierechten.

**12.** Mijn kosten (binnen het gerechtelijke traject) kunnen deels gedekt worden indien de debiteur wordt veroordeeld in de proceskosten.

## Algemene voorwaarden

**13.** Naast deze incassovoorwaarden zijn op al mijn overeenkomsten en mijn (incasso)werkzaamheden de algemene voorwaarden van DHKV Advocaten van toepassing. Indien deze afwijkende bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in deze incassovoorwaarden, dan prevaleren deze incassovoorwaarden.